

2016

EL

VALOR

DE LA

ENERGÍA



INFORME DE SUSTENTABILIDAD
+ INFORME FINANCIERO

ÍNDICE DE CONTENIDO GRI



NÚMERO DE ESTÁNDAR	DECLARACIÓN	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	REVISIÓN INDEPENDIENTE
GRI 102 DECLARACIONES GENERALES				
102-1	Nombre de la organización.	Infraestructura Energética Nova, S.A.B. de C.V. (IEnova)		
102-2	Marcas, productos y servicios más importantes de la organización.	24		
102-3	Lugar donde se encuentra la sede de la organización.	Ciudad de México		
102-4	Indique en cuántos países opera la organización y nombre aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas o que tienen una relevancia específica para los asuntos de sostenibilidad objeto de la memoria.	22, 26		
102-5	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.	IEnova es una sociedad anónima bursátil de capital variable (S.A.B. de C.V.) organizada bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.		
102-6	Indique a qué mercados se sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios).	22-26, 77, 78		
102-7	Determine la escala de la organización.	74		
102-8	Principales datos sobre empleo.	92-99		Sí, pág. 156
102-9	Describa la cadena de suministro de la organización.	76-78		
102-10	Comunique todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización.	24		
102-11	Principio de precaución y enfoque.	56, 57		
102-12	Lista de cartas, principios e iniciativas externas.	Forros, 324		
102-13	Lista de asociaciones y organizaciones de industria u otras, de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece.	66, 67		
102-14	Declaración de la alta dirección.	15, 16		
102-15	Describa los principales efectos, riesgos y oportunidades.	15, 16, 56-57		
102-16	Valores, principios, estándares y normas de la organización.	58, 65, forros		Sí, pág. 156
102-17	Mecanismos de asesoramiento en pro de una conducta ética.	58, 59, 65		Sí, pág. 156
102-18	Estructura de gobierno de la organización.	60-63 https://www.bmv.com.mx/docs-pub/infoanua/infoanua_747948_2016_1.pdf pág. 204-212		
102-19	Descripción del proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad a la alta dirección y a determinados empleados en cuestiones de índole económica, ambiental y social.	33-34		

NÚMERO DE ESTÁNDAR	DECLARACIÓN	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	REVISIÓN INDEPENDIENTE
102-20	Cargos ejecutivos con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales.	33-34 La Vicepresidencia Ejecutiva de Asuntos Corporativos y Capital Humano preside el Comité de Sustentabilidad el cual de acuerdo a sus estatutos reporta al órgano superior de gobierno.		
102-22	Composición del órgano superior de gobierno y de sus comités.	60, 61 https://www.bmv.com.mx/docs-pub/infoanua/infoanua_747948_2016_1.pdf pág. 204-212		
102-23	La persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo.	60, 61 Carlos Ruiz Sacristán es Presidente del Consejo de Administración y Director General de IEnova.		
102-24	Nombramientos y selección del órgano superior de gobierno y sus comités.	61 https://www.bmv.com.mx/docs-pub/infoanua/infoanua_747948_2016_1.pdf pág. 204-212		
102-25	Conflictos de interés.	58, 59, 61 https://www.bmv.com.mx/docs-pub/infoanua/infoanua_747948_2016_1.pdf pág. 204-212		
102-26	Rol del máximo órgano de gobierno en el establecimiento de objetivos, valores y estrategia.	Estatus Sociales de IEnova http://media.corporate-ir.net/media_files/IROL/25/251830/cg/ESTATUTOS%20IENOVA%20FINAL%202016.pdf		
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.	60-64 De manera anual los miembros del Consejo Directivo evalúan su desempeño.		
102-29	Identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades.	56, 57 https://www.bmv.com.mx/docs-pub/infoanua/infoanua_747948_2016_1.pdf pág. 204-212		
102-30	Análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo.	Estatus Sociales de IEnova http://media.corporate-ir.net/media_files/IROL/25/251830/cg/ESTATUTOS%20IENOVA%20FINAL%202016.pdf		
102-31	Revisión de los temas económico, ambiental y social.	33, 34, 56, 62		
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la revisión de la memoria de sostenibilidad.	33, 34, 62		
102-33	Comunicación de cuestiones importantes o críticas.	34		
102-35	Políticas de remuneración.	https://www.bmv.com.mx/docs-pub/infoanua/infoanua_747948_2016_1.pdf pág. 213		
102-36	Procesos para determinar la remuneración.	https://www.bmv.com.mx/docs-pub/infoanua/infoanua_747948_2016_1.pdf pág. 213		
102-40	Lista de grupos de interés vinculados a la organización.	35, 36, 37		Sí, pág. 156
102-41	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	3.4% de nuestros colaboradores son sindicalizados.		Sí, pág. 156

NÚMERO DE ESTÁNDAR	DECLARACIÓN	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	REVISIÓN INDEPENDIENTE
102-42	Identificación y selección de grupos de interés.	36, 37, 40 El Modelo de Gestión de Grupos de Interés de IEnova es un proceso en el que participan los miembros del Comité de Sustentabilidad quienes de manera anual revisan que los grupos de interés más relevantes se encuentren incluidos en la estrategia de sustentabilidad la empresa. Además monitorean el cumplimiento de los objetivos anuales de las Comisiones de Sustentabilidad que incluyen la atención de las expectativas prioritarias. Para mayor información, le invitamos a consultar la Política de Sustentabilidad disponible en: http://ienova.com.mx/sustentabilidad-informes-politicas.html		Sí, pág. 156
102-43	Participación de los grupos de interés.	36, 37		Sí, pág. 156
102-44	Cuestiones y problemas clave relacionados con los grupos de interés.	38		Sí, pág. 156
102-45	Lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de alguna de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes no figuran en la memoria.	74, 324 Los datos publicados se refieren a los segmentos de negocio de Gas y Electricidad en los que IEnova participa a través de empresas que se dedican al transporte y almacenamiento de gas natural, gas LP y etano, al almacenamiento de gas natural licuado, a la distribución de gas natural y a la generación de electricidad. Dentro del segmento Gas, salvo que se especifique lo contrario, los datos consolidados de desempeño de IEnova no incluyen información sobre los activos pertenecientes a Gasoductos de Chihuahua, empresa de la cual IEnova adquirió el 50% que pertenecía a Pemex TRL. En el segmento Electricidad, el Informe sí consolida los datos de Energía Sierra Juárez, nuestro parque eólico transfronterizo que construimos y operamos como parte del negocio conjunto en el que tenemos una participación del 50% con la empresa InterGen, no consolida los datos del parque eólico Ventika, que adquirimos en diciembre de 2016.		
102-46	Definición de contenidos.	24, 33, 40		Sí, pág. 156
102-47	Lista de los aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.	41		Sí, pág. 156
102-48	Describe las consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas.	40 En caso de existir alguna reformulación, se señala como nota al pie.		
102-49	Cambios en el informe.	324, Sobre este Informe.		
102-50	Periodo de reporte de la memoria.	324, Sobre este Informe.		
102-51	Fecha de la última memoria.	La última memoria se publicó en 31 de mayo de 2016, y abarcó el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2015.		
102-52	Ciclo de presentación de la memoria.	La memoria se publica anualmente, desde hace cuatro años. 324, Sobre este Informe.		
102-53	Punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir con relación a el contenido de la memoria.	Oficinas corporativas Paseo de la Reforma 342, Piso 24, Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06600 Tel. (55) 91380100		

NÚMERO DE ESTÁNDAR	DECLARACIÓN	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	REVISIÓN INDEPENDIENTE
102-54	Opción de conformidad con GRI Standards.	Este informe ha sido preparado de acuerdo con los <i>GRI Standards</i> : opción esencial. 324, Sobre este Informe.		
102-56	Revisión externa de la memoria.	156 324, Sobre este Informe		
GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN				
103-1	Definición del contenido del informe y la cobertura.	33, 36, 40, 41, 324		Sí, pág. 156
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	40-49, 96, 108, 118, 128		Sí, pág. 156

TÓPICOS ESPECÍFICOS

GRI 200 ECONÓMICO

201-1	Valor económico directo generado y distribuido.	88		Sí, pág. 156												
201-3	Obligaciones y cobertura de plan de beneficios y otros planes de retiro.	102-105														
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno.	La empresa no recibió ayudas financieras por parte del gobierno.														
203-1	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios.	123-125 Actualmente monitoreamos resultados de los proyectos sociales. Trabajaremos en definir los mecanismos que nos permitan medir en el mediano plazo los impactos de nuestros programas sociales. Actualmente, las donatarias beneficiadas por Fundación IEnova presentan informes trimestrales y documentación que soporte la gestión del recurso otorgado.		Sí, pág. 156												
203-2	Impactos económicos indirectos significativos.	76, 77														
204-1	Proporción del gasto en proveedores locales.	77														
205-1	Centros de trabajo en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción.	58														
205-2	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.	58, 59, 65 En la Política de Ética Corporativa de IEnova, se establece que sólo aquellos que tienen contacto directo o indirecto con autoridades deben realizar su certificación en anticorrupción. Durante el 2016, el 100% de las personas identificadas con dicho tipo de contacto recibieron capacitación:		Sí, pág. 156												
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>CATEGORÍA</th> <th>NO. DE COLABORADORES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Vicepresidente</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Director</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>Gerentes</td> <td>79</td> </tr> <tr> <td>Staff y administrativos</td> <td>315</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>422</td> </tr> </tbody> </table>	CATEGORÍA	NO. DE COLABORADORES	Vicepresidente	10	Director	18	Gerentes	79	Staff y administrativos	315	Total	422		
CATEGORÍA	NO. DE COLABORADORES															
Vicepresidente	10															
Director	18															
Gerentes	79															
Staff y administrativos	315															
Total	422															
205-3	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.	No se presentaron incidentes de corrupción en el año.														
206-1	Acciones legales por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia.	No se presentaron incidentes contra la libre competencia.														

NÚMERO DE ESTÁNDAR DECLARACIÓN PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA OMISIONES REVISIÓN INDEPENDIENTE

GRI 300 MEDIO AMBIENTE			
302-1	Consumo energético interno.	21,093,521.95 MMBTU (22,254.84 Terajoules) (99.05% de gas natural, 0.09% de gasolina y diésel, 0.87% de energía eléctrica, 0.0002% de gas LP).	Sí, pág. 156
303-1	Captación total de agua según la fuente.	136, 137	Sí, pág. 156
303-2	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	136	
303-3	Agua reciclada y reutilizada.	136	
304-1	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad.	138, 139 Ninguna de nuestras operaciones se encuentra en áreas protegidas. Sin embargo, como buena práctica desarrollamos programas de protección, compensación y reforestación de la flora y de protección y rescate de la fauna silvestre.	Sí, pág. 156
304-2	Impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas, derivados de las actividades, los productos y los servicios.	138, 139, 149-152 Ninguna de nuestras operaciones se encuentra en áreas protegidas, sin embargo desarrollamos programas de protección, compensación y reforestación de la flora y de protección y rescate de la fauna silvestre.	Sí, pág. 156
304-3	Hábitats protegidos o restaurados.	138-146	
305-1	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1).	132, 133	Sí, pág. 156
305-2	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (alcance 2).	132, 133	Sí, pág. 156
305-3	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3).	132, 133	
305-5	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.	132	
305-7	NO _x , SO _x y otras emisiones atmosféricas significativas.	132, 133	
306-1	Vertido total de aguas, según su calidad y destino.	136, 137	
306-2	Residuos, según tipo y método de tratamiento.	134, 135	Sí, pág. 156
306-3	Derrames significativos.	134 No se tuvieron derrames significativos. Conforme a los criterios de la PROFEPA (Criterio para clasificación de emergencias ambientales en organizaciones inscritas en el Programa Nacional de Auditoría Ambiental) se puede considerar un evento menor si el volumen liberado es menor a 1 m ³ .	Sí, pág. 156
307-1	Incumplimiento con la legislación ambiental y/o regulaciones.	No se recibieron multas o sanciones significativas por incumplimiento de la legislación y/o regulaciones.	Sí, pág. 156

NÚMERO DE ESTÁNDAR DECLARACIÓN PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA OMISIONES REVISIÓN INDEPENDIENTE

GRI 400 SOCIAL			
401-1	Contrataciones y rotación media de empleados.		92 El desglose por región no se reporta. Razón de omisión: Información consolidada a nivel IEnova, no por unidad operativa.
401-2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada.	102-105	Sí, pág. 156
403-1	Trabajadores que está representados en comités formales de seguridad y salud.	111	
403-2	Tipos de lesiones y tasas de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos y ausentismo, y número de muertes relacionadas con el trabajo.	112, 113	Por ser relevante para nuestro negocio, reportamos los indicadores de acuerdo a lo definido por la Occupational Safety and Health Administration (Administración de la Seguridad y Salud Ocupacional del Gobierno de Estados Unidos).
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su ocupación.	112	
404-1	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado.	98, 99	Sí, pág. 156
404-2	Programas para mejorar las habilidades de los empleados y programas de asistencia de transición.	96, 97, 100	
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	98	
405-1	Diversidad en los órganos de gobierno y empleados.	61-63, 68-71, 92-95	
406-1	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	Durante 2016 no se registraron casos de discriminación en la Línea de Denuncia de IEnova.	Sí, pág. 156
408-1	Centros de trabajo y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil.	La operación de la empresa no identificó riesgo potencial de incidentes de explotación infantil.	
409-1	Centros de trabajo y proveedores con un riesgo significativo de casos de trabajo forzoso.	La operación de la empresa no identificó riesgo potencial de incidentes de trabajo forzoso.	
410-1	Personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o procedimientos.	Todos los agentes encargados de seguridad corporativa que prestan sus servicios en las empresas de IEnova, como parte de su formación cuentan con capacitación en derechos humanos.	
411-1	Incidentes de violación de los derechos de los pueblos indígenas.	No se presentaron incidentes de violación a los derechos de pueblos indígenas.	

PACTO MUNDIAL



NÚMERO DE ESTÁNDAR	DECLARACIÓN	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	REVISIÓN INDEPENDIENTE
412-2	Horas de capacitación de los empleados sobre políticas o procedimientos de derechos humanos.	106, 107		
413-1	Centros de trabajo donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	114, 118, 123, 124 Actualmente monitoreamos resultados de los proyectos sociales. Trabajaremos en definir los mecanismos que nos permitan medir en el mediano plazo los impactos de nuestros programas sociales. Actualmente, las donatarias beneficiadas por Fundación IEnova presentan informes trimestrales y documentación que soporte la gestión del recurso otorgado.		Sí, pág. 156
415-1	Contribuciones políticas.	No se otorgaron aportaciones financieras o en especie a partidos políticos.		
416-2	Incidentes de incumplimiento de la salud y la seguridad relacionados a los productos y servicios.	81		
417-2	Incidentes de incumplimiento en relación con la información y el etiquetado sobre productos y servicios.	No se presentaron durante 2016.		
419-1	Multas significativas por incumplimiento de la legislación y la normativa en áreas económicas y sociales.	No se recibieron multas o sanciones significativas.		
INDICADORES DEL SUPLEMENTO DEL SECTOR				
OG2	Inversión total en energías renovables.	https://www.bmv.com.mx/docs-pub/infoanua/infoanua_747948_2016_1.pdf pág17 Energía Sierra Juárez (ESJ), es un parque eólico localizado en Baja California, en cuya fase inicial requirió de una inversión total de aproximadamente USD\$318 millones. Ventika, uno de los parques más grandes de México localizado en Nuevo León. El precio pagado fue USD\$434.7 millones. IEnova desarrollará, construirá y operará los parques solares, Tepezalá II Solar y Rumorosa Solar, con una capacidad de 100 MW y 41 MW respectivamente. Inversión aproximada de USD\$150 millones.		
OG3	Energía total generada a partir de fuentes renovables.	24, 25 https://www.bmv.com.mx/docs-pub/infoanua/infoanua_747948_2016_1.pdf pág. 17		
OG4	Número y porcentaje de ubicaciones de operación significativas en las que se ha evaluado y controlado el riesgo para la biodiversidad.	138, 139		
OG13	Número de eventos de seguridad de procesos, por línea de negocio.	85, 86		Sí, pág. 156

TEMA	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	NÚMERO DE ESTÁNDAR GRI	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE RELACIONADOS
DERECHOS HUMANOS	1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.	412-2, 410-1, 411-1, 103-2, 413-1	4
	2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.	412-2, 406-1, 407-1, 408-1, 409-1, 410-1, 411-1, 412-1, 414-1, 414-2, 103-2	
ESTÁNDARES LABORALES	3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	102-41	5, 8
	4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	409-1	
	5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	408-1	
MEDIO AMBIENTE	6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.	102-8, 401-1, 401-2, 404-1, 404-3, 406-1	14, 15
	7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	302-1, 303-1, 305-1, 305-2, 305-3, 305-7	
	8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	301-2, 302-1, 303-1 a 303-3, 304-1 a 304-3, 305-1 a 305-5, 305-7, 306-1 a 306-3, 307-1	
ANTICORRUPCIÓN	9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	302-1, 305-5	7, 9
	10. Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.	102-16, 102-17, 205-1 a 205-3, 415-1	



www.ienova.com.mx